**Форма обращения Потребителя по электронной почте (РОСТЕЛЕКОМ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметр**  ***(\**** *- обязательно для заполнения****)*** | **Описание (Образец заполнения)** |
| 1 | \*Название социально-значимого объекта | *Мбоу «Сатинская СОШ» Сампурского района Тамбовской области* |
| 2 | \*Адрес социально-значимого объекта | *Тамбовск.обл. Сампурский рн., п. Сатинка, ул. 60 лет СССР, д.2* |
| 3 | \*ФИО, должность, контактные данные (№ телефона и e-mail) | *Косов Алексей Анатольевич,89027318672, allkos@inbox.ru* |
| 4 | \*Дата и время возникновения проблемы | *18.02.2022* |
| 5 | Ответственный (сист. админ; учитель информатики) | *Сист адм. Косов Алексей Анатольевич,89027318672, allkos@inbox.ru* |
| 6 | \*Описание проблемы  *(недоступность или ухудшение качества)* | *Блокирует контентный фильтр Ростелекома* |
| 7 | Наличие электропитания в здании | *есть* |
| 8 | Наличие электропитания в помещении | *есть* |
| 9 | Наличие электропитания на оконечном оборудовании | *есть* |
| 10 | Информация о перезагрузке оборудования | *Перезагрузка проведена, изменений нет* |
|  | *Заполняется IT специалистом социально-значимого объекта* | |
| 11 | Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования | Блокируется фильтром, смысл пинговать |
| 12 | Информация о внешней индикации на оборудовании | Есть, норрмально |